

## RESUMEN EVALUACIÓN X JORNADA DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD (JUNIO DE 2012)

**Total encuestas recibidas: 71**

11/07/2012 14:53:52

Preguntas	Respuestas												
	Muy mal (1)		Mal (2)		Normal (3)		Bien (4)		Muy bien (5)		Total	%Total	$\bar{X}$
	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%			
1. MECANISMO DE INSCRIPCIÓN DE LAS JORNADAS	1	1.41	2	2.82	10	14.08	12	16.90	46	64.79	71	100.00	4.41
2. TIEMPO DE ESPERA PARA RECOGER LA DOCUMENTACIÓN	1	1.75	4	7.02	14	24.56	22	38.60	16	28.07	57	80.28	3.84
3. DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN LA CARPETA	10	20.83	6	12.50	15	31.25	12	25.00	5	10.42	48	67.61	2.92
4. ATENCIÓN Y TRATO RECIBIDO	1	1.47	0	0.00	3	4.41	23	33.82	41	60.29	68	95.77	4.51
5. SEÑALIZACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE LAS SALAS	0	0.00	0	0.00	1	1.41	29	40.85	41	57.75	71	100.00	4.56
6. ADECUACIÓN DE LAS SALAS PARA LOS FINES DE LAS JORNADAS	0	0.00	3	4.23	11	15.49	34	47.89	23	32.39	71	100.00	4.08
7. CUMPLIMIENTO DE HORARIOS PREVISTOS EN LAS PONECIAS	0	0.00	3	4.41	5	7.35	32	47.06	28	41.18	68	95.77	4.25
8. RUIDOS O MOLESTIAS POR TELÉFONOS MÓVILES EN LAS SALAS	1	1.43	4	5.71	13	18.57	23	32.86	29	41.43	70	98.59	4.07
9. ADECUACIÓN Y CALIDAD DE LA COMIDA	0	0.00	0	0.00	6	15.79	16	42.11	16	42.11	38	53.52	4.26
10. ORGANIZACIÓN GENERAL DE LAS JORNADAS	0	0.00	1	1.43	5	7.14	38	54.29	26	37.14	70	98.59	4.27
11. INTERÉS DE LOS CONTENIDOS DE LAS JORNADAS	0	0.00	1	1.41	5	7.04	37	52.11	28	39.44	71	100.00	4.30
12. CONTENIDO CIENTÍFICO DE LAS JORNADAS	0	0.00	2	2.82	6	8.45	40	56.34	23	32.39	71	100.00	4.18
13. OPINIÓN GENERAL SOBRE LAS JORNADAS	0	0.00	0	0.00	7	10.14	37	53.62	25	36.23	69	97.18	4.26
<b>Totales</b>	<b>14</b>	<b>2.07</b>	<b>26</b>	<b>3.26</b>	<b>101</b>	<b>12.75</b>	<b>355</b>	<b>41.65</b>	<b>347</b>	<b>40.28</b>	<b>843</b>	<b>91.33</b>	<b>4.23</b>

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA X JORNADA DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD (JUNIO DE 2012)

11/07/2012 14:54:21

N° Enc	Preguntas/Respuestas													PRÓXIMOS TEMAS	LO QUE MÁS HA GUSTADO	LO QUE SE PUEDE MEJORAR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
2	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	TICs	Diversidad de temas	Duración escasa
3	4	4	M	3	4	3	4	3			3	3	3			Solo podías apuntarte en un taller
4	5	4	3	5	4	4	4	2		4	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			- Las salas, muy calientes: sudamos - Comedor mal señalado
6	5	3	B	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	- Coaching médico - Técnicas de negociación	Los participantes: motivo de encuentro y de conocer otras perspectivas	
7	5			4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	- Educación para la salud - Más talleres para enfermería	TODO: Buena organización y talleres muy interesantes y variados. Ponencias muy buenas. Muy diferente, pero genial, la ponencia de Miguel Mena y Gaizka Urresti	- Muchas comunicaciones, pero solo se puede asistir a una sala - Es muy molesto que dejen entrar y salir a la gente de las salas durante la exposición de las comunicaciones (ha ocurrido en la Mesa 5) , ya que son salas pequeñas. * Gracias a la organización de la Jornada *
8	3	3			4	3		3		3	3	4	3			No se ha recibido confirmación de la aceptación de ponencias, no se han descrito las condiciones de presentación.
9	B	B	4	4	4	4	3	3		3	4	4		farmacología clínica aplicada a la práctica clínica		
10	5	4	4	5	5	3	4	3		4	5	5	4			
11	4		4	4	4	4	4	4		4	4	4	4			
12	M	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	- Cuidados paliativos - Reumatología y Rec.	Talleres	
13	4	4	3	4	4	B	4	5		4	4	4	4			

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA X JORNADA DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD (JUNIO DE 2012)

11/07/2012 14:54:21

N° Enc	Preguntas/Respuestas													PRÓXIMOS TEMAS	LO QUE MÁS HA GUSTADO	LO QUE SE PUEDE MEJORAR	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
14	5			4	5	B	4	3	4	4	4	4	4				Deberían controlar que la gente no esté entrando y saliendo de las salas mientras se presentan comunicaciones
15	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4		El taller y las comunicaciones de la tarde	Que las personas entren y salgan mientras estén dando las comunicaciones (esperar a hacerlo en los intermedios)	
16	5			4	4	4	4	4	5	4	4	4	4		Muy entretenido por los diferentes temas	En las comunicaciones entra y sale gente de la sala en mitad de la comunicación y molesta porque distraen al ponente y al público. Que solo se pueda entrar o salir en los intermedios	
17	5	3		4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	Participación de otras CCAA. Invitación	La relación con otros compañeros	La organización de la mesa central	
18	5	4	M	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4				Realizar un control para que durante las ponencias la gente no entre ni salga para no molestar al ponente. Esperar a salir entre ponencias.
19	5	5	5	5	5	4		4		5	5	5	5				
20	5	3	3	5	3	4	4	3		4	4	3	4		La exposición del ponente con casos prácticos		
21	5	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4				
22	5	5		4	5	4	4	4	4	5	4	4	4				
23	5	5		5	5	5	5	5	4	4	5	5	5				
24	5	3	3	5	4	3	2	3	4	4	4	5	4	Todo aquello que tenga que ver con Calidad, Innovación y Mejoras	Siempre consiguen enseñarme algo. Enriquecen mis conocimientos	- Las firmas de asistencia - El calor de algunas de las salas	
25	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4				
26	5			5	5	5	5	3		5	5	5	5				

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA X JORNADA DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD (JUNIO DE 2012)

11/07/2012 14:54:21

N° Enc	Preguntas/Respuestas													PRÓXIMOS TEMAS	LO QUE MÁS HA GUSTADO	LO QUE SE PUEDE MEJORAR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
27	5			5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	Indicadores de evaluación de la calidad asistencial en enfermería	El taller que he realizado (FOCUSS) y la variedad de los temas de los talleres y/o charlas-ponencias	- Mucho contenido en poco tiempo. Horarios muy justos - Muy mal organizado el firmar en las hojas
28	5			5	5	4	4	5	5	5	5	5	5			
29	3	4		5	4	4	4	5		4	5	4	4			Que se haya duplicado la inscripción a través de dos soportes
30	4	3	M	3	4	B	2	3	3	2	4	4	3	Sobre nuevas tecnologías como herramientas de trabajo y ahorro de papel y bolígrafo que todavía existen	El taller nº 2	- El frío de las salas, las precarias existencias de este año, porque la verdad es que hemos pasado de ricos a pobres en un abrir y cerrar de ojos pero ya viene de años atrás y la austeridad tenía que ser paulatinamente, no de repente. - FATAL LO DE LAS FIRMAS, MUY MAL ORGANIZADO (sic)
31	5	B			5	5	5	5		4	4	4	4			Mala organización para firmar
32	B	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4		Los talleres	
33	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
34	5	5		5	5	5	5	4		4	4	4	4			
35	5			5	5	5	5	4	3	4	4	4	4			
36	5	4	M	5	4	4		5	4	5	5	4	5		- Empezar a enfocar la temática de Web 2.0. - El hecho de que se haya podido celebrar. Gracias.	No es necesaria la pregunta 3. No hay carpeta.
37	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5			
38	5	B	M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA X JORNADA DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD (JUNIO DE 2012)

11/07/2012 14:54:21

N° Enc	Preguntas/Respuestas													PRÓXIMOS TEMAS	LO QUE MÁS HA GUSTADO	LO QUE SE PUEDE MEJORAR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
39	5	4	4	4	5	5	5	5		4	3	3	4			
40	3	3	3	4	5	3	5	1	5	5	5	4	5			
41	5	3	3	5	5	3	5	5		5	5	4	5	- Continuar con Web 3.0. - Programa FOCUSS	Las explicaciones claras y apoyadas con medios audiovisuales han resultado muy amenas	El aire acondicionado demasiado alto
42	5	4		4	5	5	5	4		5	5	4	4	Úlceras por presión	Que se celebren Jornadas de Calidad de fácil accesibilidad para todos los trabajadores del SALUD	
43	5	5	3	5	5	4	5	5		4	4	4	5			
44	4	4	B	5	4	5	5	5		4	4	4	4	- Seguridad: riesgo de diagnóstico por imagen - Modelos de informes radiológicos an ámbito asistencial	- FOCUSS - Película/vídeo de Miguel Mena & cols.	"Ausencia de radiólogos (s.n.s.)"
45	3	4	4	5	5	4	4	5		4	4	4	4			
46	5	5	M	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
47	4	4	B	5	4	4	4	4		4	4	4	4			No hay carpeta (pregunta 3)
48	5	4	M	4	5	4	5	4		4	4	4	4			
49	5	5	3	5	5	4	5	5		5	4	4	5			
50	5	5		5	5	5	5	4		5	5	5	5			
51	5			4	4	4	4	4		4	4	4	4			
52	3			4	4	4	4	5	4	5	3	4			Taller de planes de cuidados, que he elegido	Muy densa (todo en el día)
53	5	M	M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Enfermo en UCI : cuidados, manejo, medicación, etc	El tema es muy interesante, muy bien explicado por parte de los dos profesores	
54	4	4	4	5	4	4	4	4		4	5	5	5	- Para mejorar calidad de cuidados y sistemas	Los contenidos y gratuidad	Horario muy ajustado

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA X JORNADA DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD (JUNIO DE 2012)

11/07/2012 14:54:21

Nº Enc	Preguntas/Respuestas													PRÓXIMOS TEMAS	LO QUE MÁS HA GUSTADO	LO QUE SE PUEDE MEJORAR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
54	4	4	4	5	4	4	4	4		4	5	5	5	???? - Educación sanitaria al cuidador y población en general	Los contenidos y gratuidad	Horario muy ajustado
55	4		B	5	5	4	5	4		4	5	5	4			
56	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	Planes de cuidados estandarizados OMI	- Temas - Comunicación con/entre los profesionales	
57	3			5	4	4	5	5		4	5	5	5			El escaso tiempo entre recibir la información de las Jornadas y apuntarnos
58	4			4	5	5	4	3		4	5	4	4			
59	5	5	B	5	5	4	3	5	3	5	3	4	4	- Sobre ECG - Manejo del paciente y familias en el último momento de vida (final de la vida)		
60	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4			
61	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	Úlceras por presión		
62	5			5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
63	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5			
64	4	3	3	4	4	4	4		3	4	4	4	4			
65	3	3		4	4	4	4		4	4	4	4	4			
66	5	4	M	4	4	4	4	4		5	5	5	5		Charla del Dr. Pedro Cía	
67	5	5	4	5	5	5	4	5		5	5	5	5	Insulinoterapia	Taller del paciente con stent coronario	Almuerzo de 11:00 horas
68	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4			
69	5	3		4	5	5	5	4		4	4	3	3	- Extrahospitalaria - Ámbito rural	Cumplimiento de horarios y contenidos	- Reducción de su duración - Falta de material y soportes para llevar

Encuestas de evaluación de las IX Jornadas de Trabajo sobre Calidad en SALUD  
Junio de 2011

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA X JORNADA DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD (JUNIO DE 2012)

11/07/2012 14:54:21

Nº Enc	Preguntas/Respuestas													PRÓXIMOS TEMAS	LO QUE MÁS HA GUSTADO	LO QUE SE PUEDE MEJORAR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
69	5	3		4	5	5	5	4		4	4	3	3	- Extrahospitalaria	Cumplimiento de horarios y contenidos	información del taller
70	5	3	M	M	5	3	4	5		4	4	4	4	- Ambito rural		
71	3	B	B	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	Diabetes, tipos de insulinas, tratamientos, etc		